

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ОФОРМЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА

Термины и определения

Администратор — ООО «РАМСТАТ» ОГРН 1251600051790 по адресу 421001, Россия, Респ Татарстан, г Казань, ул Адоратского, дом 3А, Пом. 24, которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

Пользователь — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Сайт — ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://ramstat.ru> (и адресам подразделов Сайта).

Основные положения

1. Платный функционал Сайта предоставляется на основе тарифной модели. Состав включенных опций и лимитов определяется текущей витриной тарифов на Сайте.

- Тариф «25 изображений» – цена: 150 руб.
- Тариф «100 изображений» – цена: 500 руб.
- Тариф «500 изображений» – цена: 2400 руб.
- Тариф «1000 изображений» – цена: 4500 руб.
- Тариф «2000 изображений» – цена: 8800 руб.
- Тариф «5000 изображений» – цена: 20000 руб.

2. Оплата подписки производится через платежного партнера с использованием банковских карт, электронных кошельков и иных доступных способов, перечень которых публикуется на Сайте и может изменяться без предварительного согласования с Пользователем. Пользователь дает согласие на передачу персональных данных платежному партнеру в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

3. Правила оформления заказа:

3.1. Для оформления подписки Пользователь выбирает тарифный план и следует инструкциям на Сайте.

3.2. Оформление считается завершенным после подтверждения успешного списания денежных средств платежным партнером.

3.3. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, риск последствий недостоверных данных несет Пользователь.

4. Сроки предоставления доступа:

4.1. Доступ к платным функциональным возможностям предоставляется автоматически после успешной оплаты.

4.2. В случае технических сбоев доступ предоставляется в срок до 24 часов с момента оплаты; при необходимости Администратор вправе временно ограничить отдельные функции для поддержания стабильности или обнаружения свидетельств нарушения закона РФ.

5. Правила возврата:

5.1. Возврат денежных средств возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты при условии отсутствия фактического использования платных функций. Факт использования либо неиспользования платных функций определяется на основании данных учетных систем Сайта и является приоритетным доказательством при рассмотрении запроса.

5.2. Для возврата Пользователь направляет запрос на почту по адресу:

ramstat@mail.ru

с указанием причины и данных о заказе.

5.3. Платные функции, относящиеся к цифровым товарам и/или услугам по предоставлению цифрового контента (в том числе, но не ограничиваясь, генерацией изображений), предоставляются по принципу «как есть» (as is). С момента начала их фактического предоставления или использования обязательство считается исполненным надлежащим образом, и уплаченные денежные средства возврату не подлежат, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. В исключительных случаях Администратор вправе по собственному усмотрению рассмотреть возможность частичного возврата денежных средств за неиспользованную часть тарифного плана. Принятие решения о таком возврате является правом, а не обязанностью Администратора.

6. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять тарифные планы (их состав, лимиты, наименования, стоимость, структуру скидок, способы оплаты), вводить новые и прекращать действие существующих планов, при условии направления уведомления Пользователям не менее чем за 3 календарных дня до вступления

изменений в силу. Уведомление может быть направлено любым доступным способом, включая публикацию на Сайте, отправку сообщения на e-mail, публикацию в социальных сетях.

7. Отображаемые на витрине цены и лимиты носят информационный характер до момента успешного списания; в случае очевидной технической ошибки (в том числе неверного расчета цены или лимитов) Администратор вправе аннулировать оформление и предложить Пользователю повторное оформление по корректным условиям с возвратом ранее списанных средств (если списание произошло).