

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ОФОРМЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА

Термины и определения

Администратор — ООО «РАМСТАТ» ОГРН 1251600051790 по адресу 421001, Россия, Респ Татарстан, г Казань, ул Адоратского, дом 3А, Пом. 24, которому принадлежат все соответствующие права на Сайт.

Пользователь — лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее материалы и сервисы, размещённые на Сайте.

Сайт — ресурс в сети Интернет, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключённых к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по сетевому адресу <https://ramstat.ru> (и адресам подразделов Сайта).

Лимит — ограничения, накладываемые на функциональные возможности Сайта для конкретного Пользователя.

Тариф — функциональные возможности Сайта, предоставляемые Пользователю. Вознаграждение за Доступ к Сайту определяется в соответствии со стоимостью Тарифа. Тариф подразумевает предоставление доступа к функциям Сайта на основе Лимитов.

Токен — внутренняя учетная единица Сайта, используемая для определения доступного объема использования отдельных функций на основе Лимитов в пределах соответствующего Тарифа.

Аналитика рынка — функционал Сайта, предоставляющий доступ к списку товаров в выбранной категории товаров на маркетплейсах Wildberries (WB) и Ozon, визуализации соответствующих данных в виде графиков и дашбордов, а также отдельным модулям анализа рынка. Каждый аналитический модуль запускается Пользователем независимо. Запрос списка товаров расходует 1 (один) Токен Аналитики рынка, построение визуализации расходует 2 (два) Токена Аналитики рынка, каждый отдельно взятый аналитический модуль анализа рынка расходует 2 (два) Токена Аналитики рынка при запуске.

Нейротекст — функционал Сайта, включающий автоматические ответы на отзывы и вопросы покупателей на WB на основе нейросетевых технологий анализа и генерации текста, автоматические ответы на отзывы на Ozon на основе нейросетевого технологий анализа и генерации текста, генерацию аннотаций и хештегов на основе нейросетевых технологий для Ozon, а также генерацию аннотаций на основе нейросетевых технологий для WB. Одно отдельное действие указанного функционала расходует 1 (один) Токен Нейротекста.

Нейрофото — функционал генерации изображений (фотографий) на основе нейросетевых технологий. Генерация 1 (одного) изображения расходует 1 (один) Токен Нейрофото.

Сравнение с конкурентами — функционал сравнения данных товара и продавца (параметров кабинета продавца на соответствующем маркетплейсе) Пользователя с рыночными данными, доступными в разделе «Аналитика рынка». Одно использование функции считается одним запуском сравнения и расходует 1 (один) Токен Сравнения с конкурентами.

А/В-тесты — функционал сравнительного тестирования фотографий (изображений) карточек товара на маркетплейсе для оценки их эффективности. Один запуск А/В-теста считается одним использованием функции и расходует 1 (один) Токен А/В-тестов.

ABC/XYZ-анализ — функционал автоматического расчета ABC/XYZ-анализа (совмещенного метода бизнес-аналитики деления товаров по их вкладу в прибыль или иной показатель по закону Парето и оценки стабильности и прогнозируемости спроса по коэффициенту вариации продаж) для товаров продавца. Один расчет считается одним использованием функции и расходует 1 (один) Токен ABC/XYZ-анализа.

Unit-экономика — функционал автоматического и ручного расчета экономики единицы товара. Доступ к функции предоставляется бесплатно на всех Тарифах.

Основные положения

1. Платный функционал Сайта предоставляется на основе тарифной модели. Состав Тарифов, стоимость и включенные Лимиты устанавливаются настоящими Условиями и отображаются на Сайте. Лимиты соответствующего Тарифа фиксируются на 1 месяц с даты оплаты (предоставляются каждый месяц).

1.1. Тариф «Free» — цена: 0 рублей. Аналитика рынка — 50 токенов; Нейротекст — 7 токенов; Нейрофото — 1 токен; Сравнение с конкурентами — 1 токен; А/В-тесты — не включены в Тариф; ABC/XYZ-анализ — 1 токен.

1.2. Тариф «Basic» — цена: 500 рублей. Аналитика рынка — 180 токенов; Нейротекст — 45 токенов; Нейрофото — 10 токенов; Сравнение с конкурентами — 5 токенов; А/В-тесты — 5 токенов; ABC/XYZ-анализ — 5 токенов.

1.3. Тариф «Plus» — цена: 2 000 рублей. Аналитика рынка — 750 токенов; Нейротекст — 300 токенов; Нейрофото — 40 токенов; Сравнение с конкурентами — 25 токенов; А/В-тесты — 20 токенов; ABC/XYZ-анализ — безлимитное использование.

1.4. Тариф «Pro» — цена: 4 000 рублей. Аналитика рынка — 2 000 токенов; Нейротекст — 800 токенов; Нейрофото — 90 токенов; Сравнение с конкурентами — 100 токенов; А/В-тесты — 50 токенов; ABC/XYZ-анализ — безлимитно.

1.6. Иные функции Сайта, для которых в настоящих Условиях или на Сайте прямо не установлены отдельная плата, Токены либо иной количественный лимит, предоставляются Пользователю бесплатно по умолчанию.

2. Совершая оплату по соответствующему Тарифу, Пользователь заключает с Администратором договор (далее - «Договор») на условиях, предусмотренных настоящим документом, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). По Договору Администратор обязуется предоставлять Пользователю на срок действия Тарифа (1 месяц / каждый месяц с даты оплаты), удаленный доступ через сеть «Интернет» к функционалу Сайта, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Тарифа. Плата за Тариф является абонентской платой за предоставление Пользователю в течение оплаченного периода права доступа к предусмотренному Тарифом функционалу и возможности требовать его предоставления в пределах установленных Тарифом Лимитов. Администратор обеспечивает Пользователю техническую возможность использования соответствующего функционала в течение оплаченного периода, за исключением периодов недоступности, вызванных обстоятельствами, предусмотренными Пользовательским соглашением, настоящими Условиями или законодательством Российской Федерации. Неиспользование Пользователем функционала либо использование его в объеме меньшем, чем предусмотрено соответствующим Тарифом, само по себе не означает непредоставление функционала Администратором и не является основанием для перерасчета абонентской платы, переноса неиспользованных Лимитов на следующий период или продления периода, если иное прямо не установлено Тарифом, настоящими Условиями или законодательством Российской Федерации.

2.1. Оплата производится через платежного партнера с использованием банковских карт, электронных кошельков и иных доступных способов, перечень которых публикуется на Сайте и может изменяться без предварительного согласования с Пользователем, что не влечет за собой изменение условий оплаты для уже оплаченного периода, за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением (п. 2.2) или законодательством Российской Федерации. Расходы банка Пользователя, в том числе банковская комиссия, по перечислению Пользователем денежных средств возлагаются на Пользователя. Пользователь дает согласие на передачу персональных данных платежному партнеру в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

2.2. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что:

- если Пользователь является физическим лицом, он обладает необходимой гражданской дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;
- если Пользователь является индивидуальным предпринимателем, он надлежащим образом зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя и обладает необходимой дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

- если Пользователь является юридическим лицом, лицо, совершающее Акцепт, регистрацию, приобретение Тарифа либо иные юридически значимые действия от имени такого юридического лица, обладает всеми необходимыми полномочиями на совершение соответствующих действий и заключение настоящего Договора от имени юридического лица;
- подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с условиями настоящего документа, а также тот факт, что ему понятны положения условий настоящего документа.
- подтверждает свое согласие с правилами и условиями, предусмотренными документами:

https://ramstat.ru/static/docs/user_agreement.pdf

https://ramstat.ru/static/docs/personal_data_consent.pdf

https://ramstat.ru/static/docs/privacy_policy.pdf

Пользователь несет ответственность за достоверность указанных подтверждений и гарантирует наличие всех согласий, разрешений и полномочий, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Администратор вправе в целях повышения привлекательности предоставляемых платных услуг для Пользователей предлагать приобрести соответствующий Тариф на специальных условиях.

2.4. До совершения первого платежа с автоматическим продлением Пользователю на Сайте и/или на странице оформления оплаты доводятся до сведения стоимость выбранного Тарифа за один расчетный период, продолжительность расчетного периода, периодичность последующих списаний, а также информация о том, что последующие платежи будут осуществляться автоматически до отмены автоматического продления. Пользователь понимает и соглашается с тем, что опция автоматического продления выбранного Тарифа оформляется бессрочно с момента оплаты первого соответствующего периода. Пользователь вправе отказаться от автоматического продления в соответствии с пунктом 2.10 настоящего документа. Кроме того, автоматическое продление Тарифа может быть прекращено Администратором в иных случаях, предусмотренных настоящим документом или Пользовательским соглашением.

2.5. Подключение Тарифа с автоматическим продлением допускается только при совершении Пользователем отдельного активного действия, подтверждающего согласие на регулярные списания, в том числе путем самостоятельной установки чек-бокса, который по умолчанию не установлен, либо нажатия отдельной кнопки с однозначной формулировкой согласия на автоматическое продление и регулярные списания. Пользователь, принимая условия автоматического продления путем активного действия, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату соответствующего Тарифа, и

признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и (или) банка-эквайера, направленные на списание денежных средств, выполнены с согласия Пользователя.

2.6. Совершая действие, указанное в пункте 2.5 настоящих Условий, Пользователь выражает явное согласие на автоматическое списание платежным партнером денежных средств в размере и с периодичностью, указанными перед оплатой соответствующего Тарифа, без дополнительного подтверждения каждого последующего платежа и без повторного ввода платежных реквизитов, до момента отмены автоматического продления.

2.7. Пользователь принимает и соглашается с тем, что любое изменение Лимитов или перечня предоставляемых функциональных возможностей в рамках Тарифа не является основанием для пересмотра стоимости Тарифа на оплаченный период или возврата денежных средств за оплаченный период соответственно.

2.8. В случае, если у Пользователя имеется действующий оплаченный период соответствующего Тарифа, то при оформлении более широкого по содержанию Тарифа течение срока действия первого Тарифа приостанавливается и после отключения последнего Тарифа не возобновляется.

2.9. Полные реквизиты банковской карты Администратором не хранятся. Сведения, необходимые для выполнения последующих регулярных платежей, обрабатываются платежным партнером в соответствии с применимыми к нему правилами и требованиями безопасности.

2.10. Пользователь вправе в любое время отменить автоматическое продление способом, доступным в интерфейсе Сайта, если такая возможность предусмотрена, либо путем направления соответствующего обращения на электронную почту ramstat@mail.ru. Отмена автоматического продления прекращает последующие регулярные списания и не прекращает доступ к уже оплаченному расчетному периоду, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или прямо не указано на Сайте.

2.11. Для предотвращения очередного автоматического списания Пользователь должен отменить автоматическое продление до момента такого списания. Если запрос об отмене поступил после совершения очередного платежа, вопрос о возврате денежных средств рассматривается в соответствии с разделом 5 настоящих Условий и требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Правила оформления заказа:

3.1. Для оформления заказа Пользователь выбирает Тариф и следует инструкциям на Сайте.

3.2. Всю платежную информацию Пользователь вводит на страницах платежных систем и агрегаторов. Администратор не несет ответственности за сохранность этих данных. Администратор не может получить полные реквизиты и данные вашей банковской карты или иные данные, необходимые для осуществления платежа. Для обеспечения возможности осуществления повторных и регулярных платежей Администратор может получать и хранить сформированный платежным партнером технический идентификатор (токен) сохраненного платежного средства, в том числе RebillID или иной аналогичный идентификатор. Такой идентификатор не содержит полных реквизитов банковской карты и используется Администратором исключительно для взаимодействия с соответствующим платежным партнером при осуществлении платежей.

3.3. Оформление считается завершенным после подтверждения успешного списания денежных средств платежным партнером. Оплачивается право доступа на пользование для аккаунта Пользователя. Возможность передачи прав на интеллектуальную собственность не предусмотрена функционалом Сайта и пользовательским соглашением.

3.4. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, риск последствий недостоверных данных несет Пользователь.

4. Сроки предоставления доступа:

4.1. Доступ к платным функциональным возможностям предоставляется автоматически после успешной оплаты при условии корректного функционирования всех функциональных возможностей Сайта. Датой предоставления доступа по Тарифу является дата осуществления подключения (продления) функциональных возможностей Сайта на согласованный срок.

4.2. В случае технических сбоев доступ предоставляется в срок до 24 часов с момента оплаты; при необходимости Администратор вправе временно ограничить отдельные функции для поддержания стабильности или обнаружения свидетельств нарушения закона РФ. В случае, если предоставление доступа было произведено с задержкой более, чем в 1 календарный день, Пользователь вправе потребовать продления действия платного функционала на количество календарных дней задержки.

5. Правила возврата:

5.1. Возврат денежных средств возможен в течение 14 календарных дней с момента оплаты при условии отсутствия фактического использования платных функций. Факт использования либо неиспользования платных функций определяется на основании данных учетных систем Сайта и является приоритетным доказательством при рассмотрении запроса.

5.2. Для возврата Пользователь направляет запрос на почту по адресу:

ramstat@mail.ru

с указанием причины и данных о заказе.

5.3. Платные функции, относящиеся к цифровым товарам и/или услугам по предоставлению цифрового контента (в том числе, но не ограничиваясь, генерацией изображений), предоставляются по принципу «как есть» (as is). С момента начала их фактического предоставления или использования обязательство считается исполненным надлежащим образом, и уплаченные денежные средства возврату не подлежат, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.4. В исключительных случаях Администратор вправе по собственному усмотрению рассмотреть возможность частичного возврата денежных средств за неиспользованную часть тарифного плана. Принятие решения о таком возврате является правом, а не обязанностью Администратора. Возврат средств возможен на те же реквизиты, с которых были перечислены средства в качестве оплаты.

6. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять тарифные планы (их состав, лимиты, наименования, стоимость, структуру скидок, способы оплаты), вводить новые и прекращать действие существующих планов, при условии направления уведомления Пользователям не менее чем за 3 календарных дня до вступления изменений в силу. Уведомление может быть направлено любым доступным способом, включая публикацию на Сайте, отправку сообщения на e-mail, публикацию в социальных сетях.

7. Отображаемые на витрине цены и лимиты носят информационный характер до момента успешного списания; в случае очевидной технической ошибки (в том числе неверного расчета цены или лимитов) Администратор вправе аннулировать оформление и предложить Пользователю повторное оформление по корректным условиям с возвратом ранее списанных средств (если списание произошло).

8. В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой товара, Пользователю необходимо направить письмо по электронной почте ramstat@mail.ru.

9. Администратор предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сайта. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе Сайта и согласен с тем, что у Администратора отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Администратору мер ответственности.

10. Администратор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователем и третьими лицами, за исключением случаев, когда такие споры вызваны нарушениями Администратором своих обязательств в рамках договоров с соответствующими третьими лицами.